



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بسمه تعالی



شماره ..... ۴۰۰/۲۶۷۹  
تاریخ ..... ۱۴۰۳/۱۲/۱۴  
پست ..... ۱۵۱۵

«جهش تولید با مشارکت مردم»  
(مقام معظم رهبری)

معاونت درمان

روسای محترم دانشگاه / دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

ریاست محترم مرکز آموزشی و درمانی مسیح دانشوری

جناب آقای دکتر عباسعلی کریمی

رئیس محترم مرکز قلب تهران

مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی

فرماندهی محترم بهداشت و درمان ستاد کل نیروهای مسلح

جناب آقای دکتر شهرام غفاری

معاون محترم درمان سازمان تامین اجتماعی

موضوع: دستورالعمل ارائه خدمات درمانی به مصدومین احتمالی چهارشنبه آخر سال ۱۴۰۳

## با سلام و احترام

با عنایت به نزدیک شدن به روزهای پایانی سال و لزوم حفظ و ارتقاء آمادگی بیمارستان ها و مراکز درمانی جهت ارائه خدمت بهینه در صورت بروز حوادث غیر مترقبه احتمالی چهارشنبه پایان سال، خواهشمند است دستور فرمایید تمهیدات لازم جهت آمادگی مراکز درمانی تحت پوشش از تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۳ لغایت ۱۴۰۳/۱۲/۳۰ و اجرایی شدن مفاد زیر صورت پذیرد:

## الف- مدیریت و سازماندهی:

- حضور نمایندگانی از ستاد دانشگاه/دانشکده در ساعات عصر و شب سه شنبه ۲۸ اسفندماه در بیمارستان های ارجاعی ارائه دهنده خدمات بستری مصدومین مرتبط با حوادث چهارشنبه آخر سال به ویژه چشم، سوختگی و تروما الزامی است.
- برنامه ریزی ستاد معاونت درمان برای بازدید میدانی شیفت های عصر و شب جهت اطمینان از آمادگی بیمارستان ها و نحوه ارائه خدمات درمانی و تنظیم برنامه شیفت آنکالی مدیران ستادی جهت حضور به موقع در بیمارستان های منتخب دانشگاه در راستای بررسی و رفع مشکلات احتمالی در مواقع ضرورت در این بازه زمانی صورت پذیرد.
- تیم های ارزیابی سریع، پشتیبان و کمیته مدیریت بحران در همه مراکز درمانی با تاکید بر بیمارستان های ارائه دهنده خدمات درمانی سوختگی، تروما، چشم پزشکی، اورژانس های قلبی تعیین و فعال شوند.



- خط تماس اضطراری ستاد دانشگاه برای پاسخگویی مطلوب به نیازهای اورژانس ها، حوادث غیر مترقبه و انتقال مصدومین فعال و اطلاع رسانی لازم انجام شود.
- آموزش هدفمند به همراه مانورهای توانمندسازی در سطح بیمارستان جهت ارائه خدمات درمانی به مصدومین احتمالی، قبل از تاریخ مذکور برنامه ریزی و اجرا شود.
- فرم آمار و اطلاعات روزانه مصدومین مربوط به چهارشنبه پایان سال در بخش اورژانس بیمارستان ها توسط کارشناس اورژانس بیمارستان و با نظارت کارشناس ستادی دانشگاه در پورتال معاونت درمان به نشانی زیر ثبت گردد:

<http://medcare.health.gov.ir/hospman/hosp/Lists/4/AllItems.aspx>

- هماهنگی مستمر با ستاد معاونت درمان و EOC وزارت بهداشت در خصوص هر گونه اطلاع رسانی و ارائه گزارشات صورت پذیرد؛ ضمناً مصاحبه و ارائه گزارش و آمار بر اساس گزارشات تجمیعی برعهده سخنگوی وزارت بهداشت و یا اورژانس کشور می باشد.

#### ب- مدیریت منابع انسانی و افزایش ظرفیت:

- برای تمامی پست های مدیریتی و درمانی جانشین مشخص در سطح ستاد و بیمارستان تعیین شود.
- کلیه بیمارستان ها و مراکز درمانی موظفند با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود جهت پذیرش مصدومین (چشم/ تروما/ سوختگی) آمادگی لازم را کسب نمایند و پس از انجام اقدامات اولیه و پایدار سازی بیمار در صورت لزوم جهت تکمیل درمان های تخصصی/فوق تخصصی نسبت به اعزام/ انتقال به بیمارستان های مربوطه اقدام نمایند.
- حضور متخصص مقیم ۲۴ ساعته در رشته تخصصی مربوطه برای کلیه مراکز تک تخصصی چشم پزشکی (اعم از دانشگاهی، عمومی غیردولتی و خصوصی و خیریه)، سوختگی، زنان و کلیه بیمارستان های جنرال واجد بخش بستری چشم پزشکی، سوختگی، جراحی و ارتوپدی الزامی می باشد.
- حضور متخصصین طب اورژانس، جراحی عمومی، بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مرتبط و دسترسی سریع به سایر متخصصین (به ویژه متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی) و فوق تخصص های مورد نیاز در کلیه بیمارستان های جنرال و مراکز ریفرال تروما برنامه ریزی شود.
- تامین نیروی تخصصی و کادر درمانی برای افزایش ظرفیت در موارد نیاز، از طریق جابجایی بین مراکز درمانی (با تاکید بر پوشش مراکز معین) پیش بینی شود.

#### ج- پیش بینی تجهیزات و مواد مصرفی، دارو و سایر اقلام مورد نیاز

- استفاده از ظرفیت حداکثری تخت های اتاق عمل با پیش بینی زمان بندی مناسب شیفت ها و تناسب ظرفیت نیروی انسانی آنکال انجام گردد.
- تجهیزات کلیه مراکز با تاکید بر بیمارستان های معین ارزیابی و نواقص موجود در حد امکان برطرف شود.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بسته تعاون



شماره ..... ۴۰۰/۲۶۷۹  
تاریخ ..... ۱۴۰۳/۱۲/۱۴  
پست ..... ۵۱۵

«جهش تولید با مشارکت مردم»  
(مقام معظم رهبری)

معاونت درمان

- تامین و تقویت دپوی داروها و مواد مصرفی مورد نیاز در بخش اورژانس بیمارستان ها (مطابق با ویرایش هشتم دستورالعمل کشوری استاندارد دارویی بخش اورژانس بیمارستان) با اولویت بیمارستان های معین تروما و سوختگی و کلیه بیمارستان های جنرال واجد بخش های بستری مرتبط پیش بینی گردد.

#### د- مدیریت اعزام و انتقال بیماران:

- انتقال و اعزام بیماران/مصدومین با هماهنگی با ستاد هدایت و مرکز پایش مراقبت های پزشکی و رعایت فرآیندهای اخذ پذیرش از مرکز درمانی مقصد و استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی انجام شود.
- مسیر اعزام بیماران/مصدومین بین سطوح مختلف مراکز درمانی در دانشگاه و یا مناطق آمایشی مربوطه با اولویت بیماران اورژانسی ارزیابی و در صورت نیاز به روزرسانی شود.
- در سطح ستاد لزوم اعزام بیماران/مصدومین بین سطوح مختلف مراکز درمانی به صورت مستمر و شبانه روزی ارزیابی شود. مدیریت اعزام، پذیرش و درمان مادران باردار نیازمند خدمات ویژه، در اولویت است.
- آمبولانس های موجود در بیمارستان های دانشگاهی از نظر فنی و تجهیزاتی ارزیابی شده و آماده عملیات باشند. همچنین تدابیر لازم برای پشتیبانی لجستیک (با در نظر گرفتن آمبولانس رزرو یا ظرفیت بخش خصوصی) در نظر گرفته شود.
- آمبولانس های بیمارستانی از نظر راننده مجرب، کادر درمانی مناسب، دارو و تجهیزات مرتبط مطابق با آخرین دستورالعمل های ابلاغی ارزیابی شود.
- کلیه بیمارستان های ریفرال تروما، چشم و سوختگی دانشگاه ها می بایست در تاریخ های ۲۸ اسفند ماه تمهیدات لازم جهت استقرار نماینده مقیم اورژانس پیش بیمارستانی جهت هماهنگی بیشتر و ساماندهی انتقال مصدومین/بیماران و جلوگیری از توقف طولانی مدت آمبولانس های ۱۱۵ را داشته باشند.
- به منظور دریافت و تنظیم درس آموخته ها و افزایش کیفیت خدمات در سال های آتی، کلیه دانشگاه ها موظفند گزارش نهایی اقدامات خود را در جهت مدیریت به مصدومین چهارشنبه پایان سال (در قالب فرم پیوست همراه با تصویر با حفظ رعایت حریم خصوصی مصدومین/بیماران) تا ۹ فروردین ماه ۱۴۰۴ به معاونت درمان وزارت متبوع ارسال نمایند.
- در صورت هر گونه سوال با شماره های ۸۱۴۵۴۷۸۳ و ۸۱۴۵۵۵۵۹ کارشناسان اداره اورژانس بیمارستانی مرکز مدیریت بیمارستانی تماس حاصل گردد.

دکتر سید سجاد رضوی  
معاون درمان

از طرف: دکتر محمود رضا معنی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

بستر تعان



شماره ..... ۰۴۰۰/۲۶۷۹  
تاریخ ..... ۱۴۰۳/۱۲/۱۴  
پست ..... ۱۵۱۵

«جهش تولید با مشارکت مردم»

((مقام معظم رهبری))

معاونت درمان

رونوشت:

سرکار خانم عصمت شیربیگی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د آبادان  
سرکار خانم ملیحه رحیمی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د اراک  
سرکار خانم یوسف نژاد دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د اردبیل  
جناب آقای ابراهیمی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د ارومیه  
سرکار خانم سعیدی زاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د اصفهان  
سرکار خانم سمیه سالارکیا دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د البرز  
جناب آقای مهدی عشیرزاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د اهواز  
سرکار خانم مقصودپور دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د ایران  
سرکار خانم صفری دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د ایلام  
سرکار خانم پور علیجان دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د بابل  
سرکار خانم نجمه عباسزاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د بزم  
سرکار خانم ختو دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د بندرعباس  
جناب آقای محمد کاظمی دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د بهبهان  
جناب آقای علی اصغر مظلوم زاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د بوشهر  
جناب آقای علی زارع نژاد دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د بیرجند  
جناب آقای صالح حیدریان دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د تبریز  
سرکار خانم امیری دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د تربت حیدریه  
جناب آقای سعید عباسی دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د تربت جام  
سرکار خانم فاطمه گل ماهی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د تهران  
سرکار خانم زهرا جهرمی زاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د چهارم  
سرکار خانم فاطمه شریفی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د جیرفت  
جناب آقای توحید خوبانی دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده علوم پزشکی و خ ب د خوی  
جناب آقای حسین سلیمانی دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د خمین  
جناب آقای داوود حامی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د خراسان شمالی  
سرکار خانم جمیله ریگی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د ایرانشهر  
جناب آقای مسلم منجزی دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د شوشتر  
سرکار خانم اسماء عزیزپور دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د لارستان  
سرکار خانم فاطمه آحسینی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د دزفول  
سرکار خانم معصومی دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د رفسنجان  
سرکار خانم کریم زاده دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د زابل  
جناب آقای ابوالفضل بختیاری دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د زاهدان  
سرکار خانم سولماز رضادوست دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د زنجان  
سرکار خانم خدیجه صادقی دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د ساوه  
سرکار خانم فاطمه خوش نیت دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده علوم پزشکی و خ ب د سراب  
سرکار خانم بتول کلاته دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د سبزوار  
سرکار خانم مریم گوران دبیرخانه حوزه ریاست دانشگاه ع پ و خ ب د سمنان